

Offrir PLUS que du H₂SO₄ signifie...

Des solutions service à la clientèle

Nous cherchons constamment à vous simplifier la vie.

Le tout en un seul appel !

Le Centre de service à la clientèle de NorFalco répond à tout vos besoins, qu'ils s'agissent de commandes ou de soutien technique. Le tout se fait en un seul appel.

Et pour l'assistance après les heures d'affaire ?

Pour les besoins imprévus ou urgents, vous pouvez communiquer avec le

Service d'assistance après les heures d'affaire de NorFalco au (416) 517-2333, accessible en tout temps.

Service d'inventaire géré par le fournisseur

Si ce service vous intéresse, n'hésitez pas à nous appeler !

Commentaire d'un de nos clients :

« NorFalco partage la même vision que East Penn en matière de sécurité, c'est un chef de file dans ce domaine. »

Dan Breidegam
East Penn Manufacturing Co., Inc.

Offrir PLUS que du H₂SO₄ signifie...

Des solutions administration

Nous cherchons constamment de nouvelle façon à faciliter votre travail.

Fatigué de la paperasse ?

Nous avons mis en place un système de facturation sans document physique, appelé Règlement électronique des factures, qui comprend des options de paiement par chèque ou par virement automatisé. De plus en plus de nos clients bénéficient de ce système. Informez-vous à ce sujet et sur notre interface de données électroniques (EDI).

Comment en profiter...

Tous ces services sont offerts gratuitement et font partie de l'engagement d'approvisionnement de NorFalco. Si vous êtes un nouveau client dans le domaine de l'acide sulfurique ou si vous n'êtes tout simplement pas content de votre fournisseur actuel, appelez-nous pour discuter avec un représentant des ventes expérimenté qui œuvre dans votre région.

Appelez-nous ou visitez notre site Web

NorFalco LLC (États-Unis)

6050 Oak Tree Blvd, Suite 190
Independence, Ohio 44131
Tél. : (216) 642-7342

NorFalco Sales Inc. (Canada)

6755 Mississauga Road, Suite 304
Mississauga, ON L5N 7Y2
Tél. : (905) 542-6901

www.norfalco.com



Vous offre PLUS que du H₂SO₄

NorFalco offre beaucoup PLUS que simplement de l'acide sulfurique.



NOUS OFFRONS DES SOLUTIONS à nos clients afin de faciliter les processus de commande, de réception et d'utilisation de l'acide sulfurique.

Gestion responsableSM
Au-delà des exigences.



NorFalco est une entreprise qui adhère aux principes de Gestion responsable^{MD}.

Offrir PLUS que du H₂SO₄ signifie...

Nous voulons devenir votre fournisseur de choix à long terme, car nous pouvons vous offrir la sécurité, la fiabilité et beaucoup PLUS que du H₂SO₄.



Chez NorFalco, offrir PLUS que du H₂SO₄ signifie :

- Un approvisionnement fiable et sécuritaire
- Des livraisons sécuritaires et conformes à la Gestion responsable^{MD}
- Un soutien technique sur place
- Un soutien à la clientèle accessible 24/7
- Une source multiple d'approvisionnement assuré
- Une qualité constante
- Un système logistique de distribution multimodale
- Un vaste réseau de terminaux
- Une équipe de vente expérimentée
- Une relation de travail directe avec le producteur
- Un fournisseur fiable d'acide sulfurique depuis plus de 25 ans

Offrir PLUS que du H₂SO₄ signifie...

Solutions service technique

Êtes-vous intéressé à améliorer la santé et la sécurité, à participer à une formation gratuite sur la conformité ou à éviter les arrêts de production ? L'équipe technique de NorFalco peut vous aider de plusieurs façons :

- **Séminaires techniques régionaux sur la sécurité**
- **Inspections de sécurité des installations du client**
- **Formation sur la conformité** en vue de répondre aux exigences américaines de la OSHA et du ministère du Transport ainsi qu'aux exigences canadiennes s'appliquant au transport des marchandises dangereuses et au SIMDUT
- **Conception de systèmes de manutention** (plateformes de chargement, douches, pompes, filtres, joints d'étanchéité, boyaux, tuyaux, etc.)
- Spécifications et procédures en matière de conception, d'inspection et d'entretien de **réservoirs d'entreposage**
- Conseils et orientation en matière de **sécurité**
- Soutien en matière **d'enquêtes sur les accidents**
- Conseils sur la **compatibilité des matériaux**
- Procédures de **manutention sécuritaire**
- Information, formation et soutien quant aux **interventions d'urgence**
- Assistance en matière **d'analyse de risques et de fonctionnement**
- **Vous avez d'autres besoins ?** N'hésitez pas à nous en faire part !

Commentaires d'un de nos clients :

« Le soutien technique et la bonne gestion de produit de NorFalco s'avèrent essentielles au maintien de notre qualité. »

Paul Mikitik
General Chemical Performance Products LLC

Offrir PLUS que du H₂SO₄ signifie...

Solutions logistique et approvisionnement

Vous recherchez un approvisionnement sécuritaire et fiable ? Les cinq usines de NorFalco expédient annuellement plus de deux millions de tonnes d'acide sulfurique par voie terrestre, ferroviaire ou maritime, soit plus de 33 000 livraisons sécuritaires par année. Nous serons ravis de mettre notre savoir-faire à votre disposition :

- **Livraisons sécuritaires, sans risques de fuites** – Nos wagons-citernes primés et nos transporteurs routiers bien formés performent grandement !
- **Qualité prioritaire** – Le directeur de la qualité chez NorFalco assure une qualité constante du produit et une réponse rapide à toutes vos demandes.
- **Où est rendue votre commande ?** – Notre système de localisation automatisé permet de tenir nos clients informés de l'endroit où se trouve chacun des wagons pendant le transport.
- **Vous pouvez économiser** – NorFalco a aidé de nombreux clients à effectuer la transition vers un mode de livraison ferroviaire afin de réaliser des efficiences économiques et opérationnelles.

